

Bitcom Särskilda Villkor - Villafiber

Villkor-240501

1. Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor gäller för avtal mellan Bredbandig IT Communication i Göteborg AB, orgnr 556485-2142, ("Bitcom") och fysisk person (Kunden) avseende fiberanslutning nedan kallad "Villafiber". Utöver dessa särskilda villkor så gäller även Bitcom "Allmänna Villkor" som finns tillgängliga på Bitcom hemsida eller som kan fås genom att kontakta vår kundservice.

1.2 Tjänsten/abonnemanget består av anslutning till Internet via Bitcom och omfattningen av och teknisk specifikation på anslutning till Internet framgår av Bitcom vid var tid gällande produktbeskrivning.

2. Ingående av abonnemangsavtal

Abonnemangsavtal ingås genom att Kunden lägger en beställning av Villafiber till Bitcom och där avtalet anses ingånget först när Bitcom har godkänt beställningen av Villafiber.

3. Installation av fiberutrustning

3.1 Fiberinstallationen eller fiberanslutningen ska utföras vid den tidpunkt som Bitcom har angett i beställningen. Bitcom har rätt att anlita underleverantörer för att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet och ansvarar då för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

3.2 I det fall Kunden har beställt installation som ett tilläggsarbete ska kund säkerställa att Bitcom får tillträde till fastigheten/bostaden, samt att det finns fri framkomlighet på de platser där installation av utrustning ska utföras.

4. Avgifter och betalning

4.1 Efter fiberinstallationen ska Kunden betala den överenskomna ersättningen enligt avtalet. Betalningsvillkoren framgår av Bitcoms allmänna villkor.

4.2 Bitcom förbehåller sig rätten att skicka faktura, påminnelser och information digitalt via e-post. Det är Kundens ansvar att betalning sker i förskott.

4.3 Bitcom har rätt att ändra tillämpade avgifter, förutsatt att sådana ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel och att det inte längre finns någon bindningstid kvar på abonnemanget.

4.4 Om Bitcom kostnader ändras, får avgiftsändring ske med kortare varsel än 30 dagar och under pågående bindningstid. Kostnadsökningen skall ha orsakats av ändrade skatter eller allmänna avgifter myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden eller av annan sådan omständighet utanför Bitcoms kontroll. Sådan avgiftsändring får avse ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen.

4.5 Om Kunden avbeställer installationen av Villafiber har Bitcom rätt att fakturera Kunden en avgift för de kostnader som Bitcom har ådragit sig mot fibernätsägaren för att kunna genomföra ett operatörsbyte.

5. Ansvar och åtaganden

5.1 Bitcom ansvarar för fiberanslutningen fram till överlämningspunkten samt den fiberkonverter som Bitcom lämnar av bredbandstjänsten. Fel i utrustning, som inte tillhör Bitcom, exempelvis fiberkabel förlagd på Kundens fastighet, omfattas inte av Bitcoms ansvar.

5.2 Kunden ansvarar för strömförbrukning samt att det finns ett uttag med 230V/50Hz intill fiberomvandlaren.

5.3 Fiberanslutningen får endast användas i den bostad som Bitcom har anslutit. Det är inte tillåtet att vidarekoppla, upplåta eller på annat sätt låta tredje part eller obehöriga använda fiberanslutningen.

5.4 Kunden bär risken för skada på och förlust av fiberomvandlare, fiberkabel, kanalisering och utrustning på fastigheten från och med den tidpunkt då dessa har installerats. Vid behov ska Kunden på egen bekostnad vidta nödvändiga skyddsåtgärder för att undvika skada.

5.5 Kunden får inte försöka reparera eventuella fel eller utföra service på fiberomvandlare, fiberanslutningen eller fiberkabeln på egen hand. Vid behov av reparation, underhåll eller service ska Kunden kontakta Bitcom. Kunden åtar sig att följa de instruktioner som Bitcom utfärdar gällande användning och underhåll av utrustningen.

5.6 Fiberkabel, kanalisering och utrustning får inte flyttas från den plats där de ursprungligen installerats utan Bitcoms skriftliga medgivande. Kostnaden för flytt bekostas av Kunden.

5.7 Kunden har inte rätt till ersättning för skada om skadan beror på omständigheter utanför Bitcoms kontroll, vars följder inte rimligen kunnat undvikas eller övervinnas. Exempel på sådana omständigheter inkluderar atmosfäriska eller tekniska störningar, skador orsakade av tredje part, arbetskonflikter, blixtnedslag, strömvabrott, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, extremt väder, naturkatastrofer eller handlingar eller underlåtenhet från myndigheter eller andra som Bitcom inte ansvarar för. Bitcom ansvarar ej heller för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Kundens utrustning.

5.8 Bitcom ansvarar endast för direkt skada och inte för utebliven vinst, intäktsförlust, förlust i näringsverksamhet, inkomstförlust eller annan indirekt skada, såvida inte Bitcom har agerat grovt vårdslöst eller med uppsåt.

6. Kreditprövning

Kunden tillåter Bitcom att göra kreditprövning. Bitcom har rätt att begära en deposition alternativt vägra leverans efter kreditprövning.

7. Utrustning

Den utrustning som Kunden erhåller, såsom fiberkonverter, WIFI-router och andra tillbehör, tillhör Bitcom. Kunden ska använda utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Kunden får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt fränhända sig utrustningen.

8. Flyttning

Om Kunden flyttar är det Kundens ansvar att antingen säga upp avtalet i enlighet med eller överlåta avtalet till ny boende. Kunden är betalningsansvarig för fiberanslutningen under hela bindningstiden och fiberinstallationen fram till dess att avtalet upphört eller överlåtit till ny boende.

9. Avtalstid och uppsägning

9.1 Bindningstiden för abonnemang av Villafiber räknas från det faktiska leveransdatumet då fiberförbindelsen kopplas upp i kunds fastighet. Kunden kan skriftligen säga upp abonnemanget och har då 30 dagars uppsägningstid under förutsättning att ingen bindningstid finns kvar.

9.2 Bitcom har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden inte betalar förskottsfaktura inom angiven tid eller inte lämnar den begärda depositionen inom föreskriven tid. Likaså gäller om Kunden bryter mot bestämmelserna i dessa särskilda villkor.

9.3 Abonnemanget upphör utan särskild uppsägning om avtal med fibernätsägaren och/eller tillhandahållande av anslutning till Internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuell fiberomvandlare.

9.4 Vid upphörande av avtalet om Villafiber ska Kunden ge Bitcom tillträde till bostaden för att demontera och hämta den utrustning som installerats vid överlämningspunkten. Om Bitcom inte får tillträde till bostaden inom skälig tid efter avtalets upphörande, har Bitcom rätt att debitera Kunden för utrustningen enligt den vid tidpunkten Bitcom gällande prislista. Kunden ansvarar för att ersätta skadad utrustning eller utrustning som utsatts för onormal förslitning och som tillhör Bitcom.

10. Ändringar

Bitcom har rätt att ändra dessa särskilda villkor, eller omfattningen av tjänsten anslutning till Internet inklusive teknisk specifikation, att börja gälla 30 dagar efter att Kunden har underrättats. Ändringar som inte väsentligen påverkar funktionalitet eller prestanda kan dock ske utan att Kunden underrättas i förväg.